

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ
 Детский сад «Ёлочка д. Лукьяновка
 Становлянского муниципального округа
 Липецкой области
 С. Н. Панченкова

 (подпись)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении детский сад «Ёлочка» д. Лукьяновка Становлянского муниципального округа Липецкой области на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», в частности: -коллективный договор	Размещение на официальном сайте организации информации о деятельности организации, в частности: коллективный договор	31.01.2024.	Заведующий-Панченкова С. Н.	Коллективный договор размещён на официальном сайте организации	Выполнено 31.01.2024.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	31.08.2024.	Заведующий-Панченкова С. Н.	Зона отдыха (ожидания) частично оборудована соответствующей	По мере поступления денежных средств 31.08.2024.

				мебелью.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудования с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать поручни, расширенные дверные проемы, сменную кресло-коляску, специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации.	30.12.2024.	Заведующий-Панченкова С. Н.	Частично оборудованы поручни, расширенный дверной проем, закуплена сменная кресло-коляска, специально оборудованно санитарно-гигиеническое помещение .	По мере поступления денежных средств. 30.12.2024.
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Необходимо обеспечить следующие условия: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика - предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.			Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогически ми работниками для работы с воспитанникам и ОВЗ и детей инвалидов.	31.01.2024. До 01.09.2024.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Елочка" д. Лукьяновка Становлянского муниципального округа Липецкой области

Заведующий Панченкова Светлана Николаевна
Сертификат: 00 03 e4 5d 74 e2 33 18 1b 50 d7 c7 dc d6 0b bd 45
Действителен с 18.03.2024 по 11.06.2025