

Принято
Протокол заседания
педагогического совета
МБДОУ детский сад
«Ёлочка» д. Лукьяновка
от 15.01.2024 № 1

Утверждаю
заведующий
МБДОУ детский сад

«Ёлочка» д. Лукьяновка
С. Н. Панченкова
Приказ № 3 от 15.01.2024 года



ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией
по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений и исполнения принятых решений
Муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения детский сад
«Ёлочка» д. Лукьяновка Становлянского
муниципального округа Липецкой области**

Согласовано
Протокол заседания
Общего родительского
собрания № 1
от 15.01.2024 года

Принято
Протокол заседания
педагогического совета
МБДОУ детский сад
«Ёлочка» д. Лукьяновка
от 15.01.2024 № 1

Утверждаю
заведующий
МБДОУ детский сад
«Ёлочка» д. Лукьяновка
_____ С. Н. Панченкова
Приказ № 3 от 15.01.2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией
по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений и исполнения принятых решений
Муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения детский сад
«Ёлочка» д. Лукьяновка Становлянского
муниципального округа Липецкой области**

Согласовано
Протокол заседания
Общего родительского
собрания № 1
от 15.01.2024 года

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ детский сад «Ёлочка» д. Лукьяновка (далее - Комиссия).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 частью 6 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений в МБДОУ детский сад «Ёлочка» д. Лукьяновка (далее ДОО) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся (воспитанникам) дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. К участникам образовательных отношений относятся: родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, ДОО.

2. Порядок создания и организация работы Комиссии.

2.1. Комиссия создается в составе 6 (шести) человек по 3 (три) представителя от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и 3 (три) представителя от работников образовательной организации.

2.3. Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся избираются на общем родительском собрании.

2.4. Представители от работников ДОО избираются на Общем собрании трудового коллектива.

2.5. Положение о Комиссии и ее состав утверждаются приказом ДОО. Заведующий образовательной организацией не может входить в состав Комиссии.

2.6. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год. По окончании срока полномочий Комиссии члены Комиссии не могут быть переизбраны на очередной срок.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:

на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;

в случае отчисления из ДОО обучающегося (воспитанника), родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
в случае завершения обучения в ДОО обучающегося (воспитанника), родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
в случае увольнения работника ДОО - члена Комиссии;
в случае отсутствия члена Комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз - на основании решения большинства членов Комиссии.

2.8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.9. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее одного представителя от указанных в пункте 2.1 настоящего Положения.

2.10. Первое заседание Комиссии проводится в течение трех рабочих дней с момента утверждения состава Комиссии.

2.11. На первом заседании Комиссии избирается председатель и секретарь Комиссии путем открытого голосования большинством голосов из числа членов Комиссии.

2.12. Руководство Комиссией осуществляет председатель Комиссии. Секретарь Комиссии ведет протокол заседания Комиссии, который хранится в образовательной организации три года.

2.13. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается председателем Комиссии на основании письменного обращения участника образовательных отношений (далее - обращение) в Комиссию, не позднее трех рабочих дней с момента поступления указанного обращения в Комиссию (приложение №1)

2.14. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии; факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются.

Обращение регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений (приложение №2)

2.15. Комиссия принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию.

3. Порядок принятия решений Комиссией.

3.1. Все члены Комиссии при принятии решения обладают равными правами. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.2. В решении Комиссии должно быть указано: состав Комиссии; место принятия Комиссией решения; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения; выводы Комиссии; ссылки на нормы

действующего законодательства, на основании которых Комиссия приняла решение; сроки исполнения решения Комиссии, а также срок и порядок обжалования решения Комиссии.

3.3. Решение Комиссии подписывается всеми членами Комиссии, присутствующими на заседании.

3.4. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.5. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

4. Права и обязанности Комиссии.

4.1. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации по существу.

4.2. Комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в соответствии с действующим законодательством в сроки, установленные настоящим Положением.

Приложение № 1

Председателю комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательных отношений в
дошкольной образовательной организации

(ФИО) _____

(должность для сотрудников учреждения)
заявление.

Прошу рассмотреть на заседании комиссии по урегулированию образовательных отношений в
МБДОУ «Ёлочка» д. Лукьяновка _____

(содержание жалобы, обращения, предложения)

«»

20

подпись

(расшифровка)

**Форма журнала регистрации заявлений в комиссию по урегулированию
споров между участниками образовательных отношений
дошкольной образовательной организации**

Приложение № 1

№ п/п	Дата поступления заявления	ФИО заявителя	Краткое содержание запроса	№ и дата протокола заседания комиссии дата ответа заявителю	Роспись заявителя